

1. Katere storitve nudi računovodski servis?

Poleg osnovnih storitev, kot so vodenje poslovnih knjig, obračunavanje plač in drugih izplačil, obračunavanje DDV in drugih davkov ter priprava računovodskih izkazov in letnih poročil, vam računovodski servisi lahko nudijo tudi storitve davčnega, finančnega, kadrovskega in pravnega svetovanja ter poročanja. Glede na to, da je večina osnovnih storitev že avtomatiziranih, je poudarek ravno na dodatnih storitvah, s katerim vas bo računovodja usmerjal k uspešnemu poslovanju.

2. Ali ima računovodski servis zavarovano poklicno odgovornost?

Tudi najbolj natančnim računovodjem se zgodijo nenamerne napake, ki imajo lahko usodne posledice na poslovanje njihovih strank. Odgovorni ponudniki računovodskih storitev imajo zato sklenjeno zavarovanje poklicne odgovornosti, ki njihove stranke in njih ščiti pred tovrstnimi nezgodami. Računovodski servisi, ki so vpisani v Katalog certificiranih računovodskih servisov Slovenije in ki so pridobili Potrdilo o opravljanju dejavnosti v skladu s Standardom izvajalcev računovodskih storitev imajo vsi sklenjeno zavarovanje poklicne odgovornosti.

3. Ali ima računovodski servis že stranko iz dejavnosti, s katero se ukvarja moje podjetje?

Odgovor na to vprašanje vam bo povedal, kako dobro računovodja pozna posebnosti vaše dejavnosti. Če računovodstvo nima še izkušenj z vašega področja, se vseeno pogovorite o vaših potrebah. Morda niso tako zelo različne od storitev, ki jih nudijo tudi drugim strankam.

4. Ali računovodski servis vsaki stranki določi svojega skrbnika?

Če ima računovodski servis več zaposlenih, preverite ali vam bodo dodelili skrbnika. Če je za vaše podjetje zadolžen en človek, bo bolje poznal vaše poslovanje in posebnosti. Opozarjal vas bo na neurejeno ali manjkajočo dokumentacijo, vam svetoval pri investicijah ali nepredvidenih dogodkih, ter prepoznaval morebitne ovire in dobre poslovne priložnosti. Preverite tudi, kako imajo urejeno nadomeščanje v primeru bolniške odsotnosti ali dopustov.

5. Kakšne računovodske programe uporabljajo v računovodskem servisu?

Še pred 10 leti je bila večina poslovne dokumentacije spravljena v debelih fasciklih, ki so zasedali velik del pisarn podjetja, komunikacija z računovodji pa je potekala prek kurirjev, ki so sem in tja nosili mape z računi in drugimi listinami. Danes je tak način dela nepredstavljen, tako z vidika varstva okolja, kot tudi dostopnosti podatkov, s pomočjo katerih lahko hitro sprejemamo pomembne poslovne odločitve. Preverite, ali se bodo računalniški programi, ki jih uporablja računovodski servis, lahko povezali s tistimi, ki jih uporabljate za vodenje poslovanja in katera opravila vam lahko olajša (na primer enkratni vnos podatkov, skeniranje in evidentiranje dokumentov ter dostopnost informacij na enem mestu).

6. Kako v računovodskem servisu skrbijo za izobraževanje zaposlenih?

Računovodje lahko dobro opravljajo svoje delo, če natančno poznajo zakonodajo in svojo stroko ter spremljajo trende, posebnosti in širše poslovno okolje, ki vpliva na poslovanje. Na pogovoru s potencialnimi izvajalci računovodskih storitev se pozanimajte, ali skrbijo za redno izobraževanje zaposlenih in na kakšen način. V Katalogu certificiranih računovodskih servisov Slovenije lahko

preverite, ali je pri njih zaposlena vsaj ena oseba s certifikatom 'Strokovni vodja računovodskega servisa'.

7. Je vaš računovodski servis član katere od stanovskih organizacij?

Članstvo v stanovski organizaciji kot je Zbornica računovodskih servisov, računovodskim servisom omogoča dostop do različnih izobraževanj, izmenjave dobrih praks in rednih obvestil o spremembah zakonodaje, zavezuje pa jih tudi k poslovanju v skladu s poklicnim kodeksom.

8. Ali računovodski servis posluje skladno s poslovno etiko in stanovskim kodeksom?

Kodeks članov Zbornice računovodskih servisov je zbirka pravil, po katerih naj se ravnajo člani zbornice pri opravljanju svoje dejavnosti. Predstavlja pričakovan nivo odnosa do strank in dela, ki ga opravljamo, saj le pod takšnimi pogoji lahko podjetnikom zagotavljamo varno okolje za poslovni razvoj.

9. Na kakšen način v računovodskem servisu skrbijo za varnost poslovnih in osebnih podatkov?

Računovodski servisi hranijo osebne podatke vaših zaposlenih in vse poslovne podatke o podjetju, zato je dobro preveriti, kako skrbijo za njihovo varnost. Ob sklenitvi pogodbe o opravljanju računovodskih storitev med stranko in računovodskim servisom, vam priporočamo, da ta pomemben del sodelovanja opredelite s posebnim členom. Ta naj bo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov, ki sistemsko ureja to področje.

10. Kako računovodski servis skrbi za varnost poslovne dokumentacije?

Računovodski servisi morajo zagotavljati tudi varnostne kopije (back up) podatkov o poslovanju svojih strank in ustrezno zaščito pred nepooblaščenimi vdori v svoj računalniški sistem.

V pomoč pri iskanju primernega izvajalca računovodskih storitev vam bodo tudi različni registri, ki jih urejajo na [Zbornici računovodskih servisov](#):

- Katalog certificiranih računovodskih servisov Slovenije v katerem so vpisani člani Zbornice računovodskih servisov, ki imajo zaposleno vsaj eno osebo z opravljenim preizkusom znanja in pridobljenim nazivom 'Strokovni vodja računovodskega servisa', dokazujejo, da redno izobražujejo zaposlene, skrbijo za kakovostne odnose s strankami in imajo sklenjeno zavarovanje poklicne odgovornosti.
- Seznam računovodskih servisov, ki so pridobili Potrdilo o opravljanju dejavnosti v skladu s Standardom izvajalcev računovodskih storitev, ki opredeljuje osnovne pogoje za kakovost izvedbe storitev, zagotavlja ustrezne usposobljenosti zaposlenih, delovne pogoje in ustrezen odnos do naročnikov.
- Register računovodske poklicne skupine je seznam posameznikov z veljavnimi strokovnimi nazivi knjigovodja, certificirani knjigovodja, računovodja, certificirani računovodja ali certificirani računovodja specialist.